ТЕЛЕФОННЫЙ ТЕРРОРИЗМ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗ ПО ТЕЛЕФОНУ

При наличии автоматического определителя номера сразу же запишите определившийся номер телефона.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры запишите разговор, извлеките кассету и примите меры для её сохранности.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры дословно запомните разговор и немедленно запишите его.

Во время разговора постарайтесь определить и запомнить пол и примерный возраст звонившего, особенности его речи (голос: громкий, тихий, низкий, высокий и т. д.; речь: быстрая, медленная, внятная, невнятная, с заиканием, шепелявая, с акцентом или диалектом, с нецензурными выражениями, развязная и т. п.), звуковой фон (шум автодороги или железнодорожного транспорта, звук телевизора или радио, другие голоса и т. д.).

Телефонный терроризм — заведомо ложное сообщение о готовящемся террористическом акте или преступлении, совершаемое со стационарных и мобильных телефонов

ПО ВОЗМОЖНОСТИ ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА ПОСТАРАЙТЕСЬ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ:

- ***Кому, куда и по какому телефону звонят?***
- ***Что от Вас требуют и кто выдвигает эти требования?***
- ***Когда и каким образом можно связаться с позвонившим?***
- ***Кому Вы можете или должны сообщить о разговоре?***

Зафиксируйте точное время начала и окончания разговора. Не бойтесь запугивания, по окончании разговора немедленно сообщите о нём в правоохранительные органы.

Склоните собеседника к тому, чтобы Вам дали как можно больше времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.

112	01	02	03	04
Единая дежурно-диспетчерская служба Волгограда	Пожарная служба	Полиция	Скорая медицинская помощь	Служба газа